FUNDACIÓN CORAZONES EN ACCIÓN

Entidad sin ánimo de lucro · Medellín, Colombia

OBSERVATORIO MIGRATORIO

Informe Cero

Línea base institucional y metodológica, previa al primer trimestre de operación

Periodo cubierto: constitución de la Fundación — septiembre de 2026

Fecha de publicación: 28 de septiembre de 2026

Miguel Ramírez Santos — Representante Legal

Ediover Polanco — Cofundador, Tecnología y Comunicaciones

1. Resumen ejecutivo

Este es el Informe Cero del Observatorio Migratorio de la Fundación Corazones en Acción: no reporta un trimestre de operación, sino el punto de partida desde el cual se medirán todos los informes trimestrales posteriores. Su función es dejar constancia pública de la metodología, los indicadores y la línea base — todos en cero — antes de iniciar la atención a beneficiarios.

Cuatro datos resumen este punto de partida:

- 2 fundadores: Miguel Ramírez Santos (Representante Legal) y Ediover Polanco (Tecnología y Comunicaciones).
- 5 líneas de acción diseñadas y documentadas, con sus indicadores de gestión e impacto ya definidos.
- 0 familias atendidas, 0 consultas resueltas, 0 alianzas formalizadas — la operación aún no inicia.
- 1 Observatorio Migratorio activo desde la constitución, con auditoría de calidad apoyada en inteligencia artificial para cada informe futuro.

A partir del primer trimestre completo de operación, este informe será reemplazado por el Informe Trimestral N.° 1, con cifras reales y verificadas.

2. Resultados por línea — línea base

Las cinco líneas de acción de la Fundación ya cuentan con indicadores de gestión e impacto definidos (ver Observatorio Migratorio). Como este es el Informe Cero, cada línea parte de un valor base de cero, salvo el Observatorio, que registra la publicación de este mismo informe.

Línea	Indicador de gestión	Indicador de impacto	Línea base (Informe Cero)
1. Ruta de Bienvenida	Familias diagnosticadas, rutas de atención activadas	% de familias que accedieron al servicio referenciado	0 familias diagnosticadas
2. Ciudadanía Activa	N.° de talleres, N.° de asistentes	% de asistentes con mayor conocimiento de sus derechos	0 talleres realizados
3. Orientación Legal Migrante	Consultas atendidas por el agente de WhatsApp, brigadas jurídicas realizadas	% de casos con regularización migratoria avanzada o resuelta	0 consultas registradas
4. Estabilización Económica	Personas capacitadas, negocios formalizados	Ingreso promedio reportado antes/después del acompañamiento	0 negocios formalizados
5. Observatorio (transversal)	Informes publicados, fuentes consultadas	Citaciones o uso del informe por terceros	1 informe publicado (este)

Las metas numéricas para el primer trimestre de operación se fijarán una vez la Fundación quede formalmente registrada (notaría y NIT) e inicie la atención a beneficiarios.

3. Historias destacadas

No aplica en este informe. Al no haberse iniciado la atención a beneficiarios, no existen aún testimonios que reportar.

Desde el primer informe trimestral, esta sección incluirá 1-2 testimonios por periodo, únicamente de personas que hayan firmado el Consentimiento Informado de la Fundación.

4. Contexto — cifras oficiales de referencia

Estas cifras describen el contexto migratorio nacional en el que operará la Fundación. Son datos oficiales de terceros, no de la Fundación, y se citan únicamente como marco de referencia:

- Cerca de 1.000.000 de ciudadanos venezolanos han sido regularizados en Colombia mediante el Permiso por Protección Temporal (PPT), de los cuales más de 300.000 son niños, niñas, adolescentes y jóvenes.
- Más de 50.000 familias migrantes accedieron a procesos de documentación y servicios de salud, educación y empleo a través del programa "La Llave de la Integración" de Migración Colombia.
- Colombia registró 21,7 millones de movimientos migratorios totales durante 2025.

Fuente: Migración Colombia, declaraciones de la directora Gloria Esperanza Arriero, citadas por RTVC Noticias (2026). https://www.rtvcnoticias.com/internacional/colombia-regularizo-cerca-de-un-millon-de-venezolanos — consultado el 28 de septiembre de 2026.

Ninguna de estas cifras corresponde a la gestión de la Fundación Corazones en Acción. Se incluyen para dimensionar la magnitud del fenómeno migratorio que las cinco líneas de acción buscan atender a escala local, en Medellín y su área metropolitana.

5. Alianzas del periodo

Formalizadas: ninguna a la fecha de este informe.

En gestión (acercamiento iniciado, sin convenio firmado):

- Migración Colombia — regional Antioquia
- Alcaldía de Medellín
- Personería de Medellín
- Comfama
- Grupo Éxito
- ACNUR, OIM y Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia (enlace internacional)

Cada convenio que se formalice quedará documentado en el Acta correspondiente y se reportará en el primer Informe Trimestral (ver Formatos_Fundacion_Corazones_en_Accion.docx).

6. Próximo trimestre — qué se espera medir o lanzar

- Formalización notarial de los estatutos y obtención del NIT ante la DIAN.
- Activación del canal de atención por WhatsApp con el Agente de Atención y Orientación.
- Registro de las primeras familias atendidas en la Línea 1 (Ruta de Bienvenida).
- Primer taller de la Línea 2 (Ciudadanía Activa).
- Formalización de al menos una alianza institucional o privada, con acta o convenio firmado.
- Publicación del Informe Trimestral N.° 1, con cifras reales y verificadas, reemplazando este Informe Cero como referencia principal.
